

## WORKSHOPBESCHRIJVING

### SEMINAR 'HOGESCHOLEN DRUK MET WERKDRUK'

DINSDAG 4 NOVEMBER 2014

09.30 – 16.30 UUR

KONINKLIJKE SCHOUWBURG, DEN HAAG

---

– KLIK OP ÉÉN VAN ONDERSTAANDE TITELS OM NAAR DE UITGEBREIDE  
BESCHRIJVING TE GAAN VAN DE WORKSHOP –

### WORKSHOPRONDE I

- WORKSHOP 1 METEN IS WETEN
- WORKSHOP 2 WERKDRUKVERLICHTING; VERANKERING IN HET PRIMAIRE PROCES
- WORKSHOP 3 CULTUURASPECT BIJ WERKDRUK

### WORKSHOPRONDE II

- WORKSHOP 4 RISICOGROEPEN VOOR WERKSTRESS EN DE MOGELIJKE ROL VAN DE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD BIJ DE AANPAK
- WORKSHOP 5 CREATIEVE OPLOSSINGEN EN QUICK-WINS OM TE KOMEN TOT GEZONDE WERKDRUK
- WORKSHOP 6 VAN MOETEN NAAR ONTMOETEN; OP WEG NAAR EEN HBO-WERKDRUKTOOL

# WORKSHOPRONDE I

## WORKSHOP 1 METEN IS WETEN

*Jac Christis, universitair hoofddocent aan de bedrijfskunde-opleiding van de Radboud Universiteit Nijmegen en lector aan de Hanzehogeschool Groningen en Erwin van Rooijen, adviseur bij Tien organisatieadvies*

Uit recentelijk door Zestor uitgevoerd onderzoek komt naar voren dat hogescholen behoefte hebben aan onderbouwde informatie over de effecten van hun beleid en interventies rond het thema werkdruk. Het is wenselijk dat er eenduidige 'indicatoren voor effect' worden ontwikkeld, zo is in verschillende gesprekken aangegeven. Tegelijkertijd realiseert men zich heel goed hoe lastig dit is. Het is nagenoeg onmogelijk om 'hard' te 'bewijzen' dat bepaalde interventies hebben geleid tot minder (beleving van) werkdruk. Er zijn immers vele 'variabelen' die bijdragen aan de beleving van werkdruk. Er kunnen geen metingen worden uitgevoerd zoals in een laboratorium.

In deze workshop presenteert Jac Christis een instrument waarmee op relatief eenvoudige wijze werkdrukproblemen op teamniveau geïnventariseerd kunnen worden. Aan bod komen: (1) de gedachtengang waarop het instrument is gebaseerd, (2) het instrument zelf en (3) de samenhang tussen werkdruk aan de ene en het beleid van onderwijsinstellingen aan de andere kant.

Vervolgens maakt Erwin van Rooijen duidelijk dat het ook mogelijk is om een belangrijke stap verder te komen in het meten van effecten. Aan de hand van concrete casuïstiek en interactie met de deelnemers worden handvatten gegeven waarmee 'zo aannemelijk mogelijk' kan worden gemaakt, in hoeverre beleid en interventies rond het terugdringen van werkdrukbeleving de gewenste effecten sorteren.

### **Focusgroep**

Het is de intentie om vanuit deze workshop een focusgroep te ontwikkelen, die zich op gezette tijden meer systematisch met deze thematiek gaat bezighouden.

[> TERUG NAAR BOVEN](#)

## WORKSHOP 2 WERKDrukVERLICHTING; VERANKERING IN HET PRIMAIRE PROCES

*Drs. Tineke de Haan, Manager Loopbaan Expertise Team, Dienst P&O Hogeschool Rotterdam en Klaassien Grozema, teamleider P&O HanzeHogeschool*

In deze workshop vertellen de Hanzehogeschool Groningen en de Hogeschool Rotterdam over hun integrale aanpak van 'werkdrukverlichting docenten'. Kenmerkend van hun beider aanpak is de samenhang met ander beleid. Het benaderen van werkdruk vanuit een integraal perspectief haakt aan bij ontwikkelingen die al gaande zijn in de hogeschool, zoals professionalisering, professionele ruimte en taakinzet. Het is dus een thema waarbij niet alleen HRM, maar juist de lijnmanagers zich verantwoordelijk voelen voor het welslagen van allerlei initiatieven ter verlaging van de werkdruk.

Na twee korte presentaties is er volop gelegenheid om in dialoog te reflecteren op mogelijke toepassingen in uw eigen hogeschool: bij welk staand beleid in uw eigen organisatie haakt de aanpak van werkdruk aan en hoe kunt u er voor zorgen dat het onderdeel wordt van de reguliere P&C-cyclus?

[> TERUG NAAR BOVEN](#)

## WORKSHOP 3 CULTUURASPECT BIJ WERKDruk

*Margo van Eijck, teamcoach en adviseur en Petra Petersen, hoofd P&O en Miranda in 't Veld, Adviseur arbeidsomstandigheden en verzuim, Hogeschool Windesheim*

Werkdruk ontstaat in de dynamiek tussen de individuele medewerker en het werk zelf. Organisatiecultuur heeft daarop een positieve of een negatieve werking. Maar wat is organisatiecultuur? Waaraan herken je een organisatiecultuur? Margo van Eijck geeft een toelichting op diverse organisatieculturen en hun effect op werkdruk.

Vervolgens gaat u aan de slag. U onderzoekt de cultuur van uw eigen organisatie en het effect op werkdruk. En kunnen we gezamenlijk een dominante cultuur in het HBO herkennen?

Hogeschool Windesheim geeft daarnaast een typering van de eigen organisatiecultuur. Wat speelt er op het gebied van werkdruk? Wat is de aanpak? Wat is het belang van aanspreken in cultuurverandering?

[> TERUG NAAR BOVEN](#)

## WORKSHOPRONDE II

### WORKSHOP 4 RISICOGROEPEN VOOR WERKSTRESS EN DE MOGELIJKE ROL VAN DE MEDEZEGGENSCHAPSRAAD BIJ DE AANPAK

*Josephine Engels, lector Arbeid & Gezondheid hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) en Theo de Wit, voorzitter medezeggenschapsraad Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN)*

Binnen de Hogeschool Arnhem Nijmegen (HAN) is recent een onderzoek uitgevoerd naar werkdruk onder alle werknemers. Eén van de conclusies is dat docenten met een lange ervaring in de eigen functie meer gevoelig zijn voor inzetbaarheidsproblemen. Josephine Engels, lector Arbeid & Gezondheid, presenteert de belangrijkste uitkomsten en plaatst deze in een bredere context. Theo de Wit, voorzitter van de MR bij de HAN, zoomt in op docenten als risicogroep en benoemt aanknopingspunten met het professionaliseringsbeleid voor interventies. Vervolgens gaat hij in op de rol van de MR. Op interactieve wijze gaan we met u in op de relatie tussen individuele beleving van werkdruk en interventies op beleidsniveau.

[> TERUG NAAR BOVEN](#)

## WORKSHOP 5 CREATIEVE OPLOSSINGEN EN QUICK-WINS OM TE KOMEN TOT GEZONDE WERKDruk

*Gerrit vd Heijden, academiëdirecteur van Academie Gezondheidszorg(CHE), Peter Oostra, Leefstijl Training & Coaching (LTC) en Mirjam Oosterbroek, Adviseur Livvit-pakket (ZKA)*

### **Onze wereld van vandaag – bedreigingen**

Veranderingen in het onderwijs volgen elkaar in een rap tempo op, functies worden steeds voller en er is een veelheid aan taken en verantwoordelijkheden. Het is niet altijd gemakkelijk hiermee om te gaan. Daarnaast zorgen de moderne media voor een hogere productiviteit, maar veroorzaakt een toegenomen datastroom heel veel (te veel) informatie. Medewerkers en leidinggevenden binnen (hoge)scholen ervaren hierdoor over het algemeen een grote werkdruk. Komt u ook om in de hoeveelheid werk? Kunt u het aan?

Hoe kunnen we binnen het hbo- onderwijs met gezonde spanning en met plezier werken (en leven). En wat kunnen medewerkers hierin zelf doen? En wat doet u?

### **Op zoek – kun je het verschil maken**

In deze workshop over werkdruk wordt u zich bewust van de dagelijkse praktijk, van uw eigen gedrag en patronen hierin. We houden u als het ware een spiegel voor. En de oplossingen voor werkdruk en werkstress worden in deze workshop gecombineerd met de hbo-omgeving. Door middel van een interactieve werkvorm zoeken we met u naar creatieve oplossingen bij het voorkomen en tegengaan van te veel werkdruk. Ook krijgt u tips om dit soort sessies binnen de eigen hogeschool te agenderen.

We hopen dat u minstens één idee uit de workshop kunt en zult gebruiken in uw eigen werkomgeving.

[> TERUG NAAR BOVEN](#)

## WORKSHOP 6 VAN MOETEN NAAR ONTMOETEN; OP WEG NAAR EEN HBO- WERKDRUKTOOL

*Arjella van Scheppingen, onderzoeker/adviseur Expeditie Veerkracht, Arboriginals en Jos Bus, communicatieadviseur, Arboriginals*

Moet u ook zoveel? Deze workshop wordt een echte **ont**MOETing. Het is de eerste stap op weg naar een werkdruktool voor het hbo. Een tool die communicatiebureau Arboriginals in opdracht van Zestor gaat maken. Een tool die medewerkers en ondersteunend personeel in het hbo helpt om te hoge werkdruk te voorkomen en onder controle te krijgen. Maar hoe doe je dat, werkdruk de baas worden?

In deze workshop gaan we samen met alle deelnemers de tool in de steigers zetten. Wanneer is er sprake van werkdruk? Hoe ontstaat het? Wat zijn succesvolle oplossingen in het hbo en daarbuiten? Wat is er bekend uit onderzoek? Wat moet er beslist in de tool en hoe kan die tool eruit zien? Dat alles brengen we samen met u in kaart.

U krijgt voorbeelden van succesvolle werkdrukstrategieën uit tal van branches en bedrijven. U kunt aangeven wat volgens u in het hbo wel en niet gaat werken om werkdruk de baas te worden.

Kortom: we nodigen u uit om mee te werken aan een stressvrije toekomst van u en uw collega's.

### ***Wie blijft meedenken?***

Wie willen mee blijven denken en testen in de ontwikkeling van de tool? Schrijf u in voor deelname aan onze focusgroep.

[> TERUG NAAR BOVEN](#)