



Werkdruk instrument

Jac Christis, 4 november 2014

Definitie: disbalans regelproblemen en regelmogelijkheden

Kenmerken instrument

- Gericht op werk, niet persoon (risico benadering)
- Voor teamleiders en hun team (gezamenlijk onderzoek)
- Werkdrukproblemen (kwaliteit arbeid) zijn ook efficiency problemen (kwaliteit onderwijs)
- Vorm van teamontwikkeling

Ontwikkeling: met teamleiders in de zorg idee uitwerken tot instrument. Nu voor onderwijs

Met, door en voor teamleiders



Wat vinden zij ervan?

“Gaat over feiten, niet over belevingen”

“Werkdruk is toch op eenvoudige wijze te meten”

“Medewerkers vinden het interview leuk: voelen zich gehoord”

“Natuurlijk gesprek over het werk”

“Gaat over feiten, niet persoon: creëert veiligheid”

“Geeft inzicht in wat er werkelijk leeft”

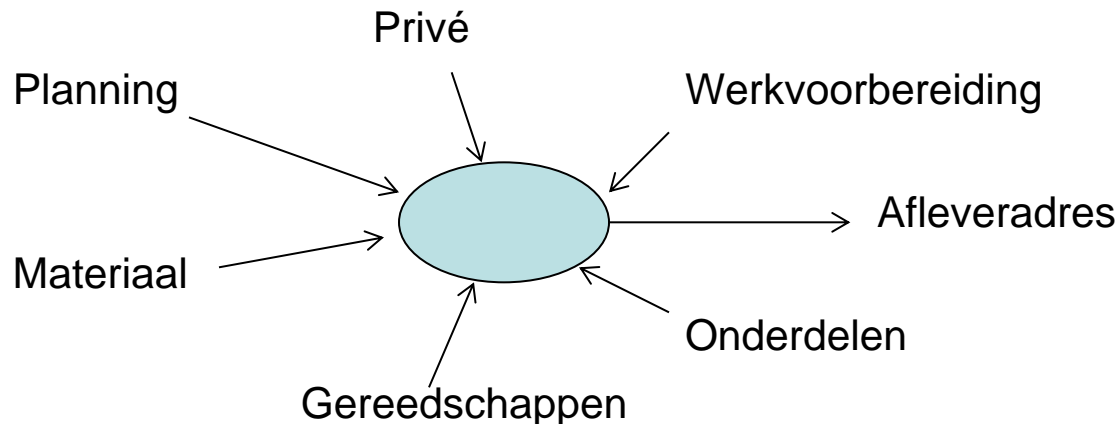
“Verbeterpunten springen eruit”

(4) Het basis idee 2

Primaire proces: netwerk van onderlinge afhankelijkheden met werkplekken als knooppunten

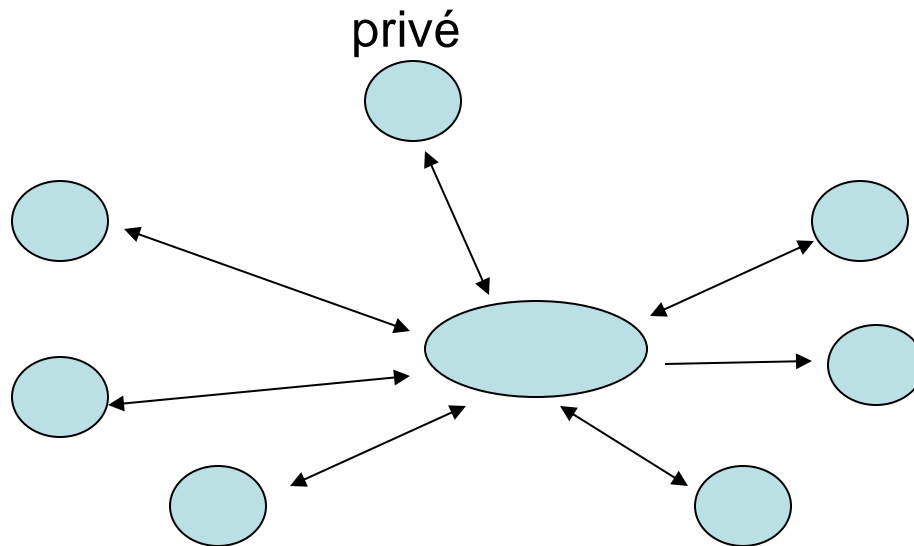
Wanneer verstoring, dan

1. Absorberen op werkplek of
2. Doorgeven en verspreiden over netwerk



Het basisidee

Primaire proces is netwerk van onderlinge afhankelijkheden met werkplekken of functies als knooppunten



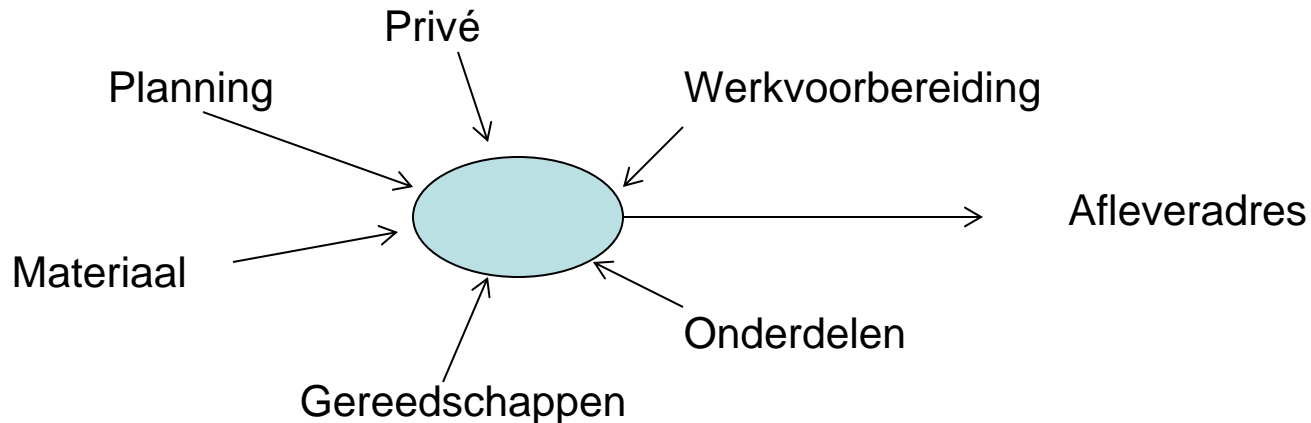
Wanneer verstoringen: absorberen op werkplek (vereist regelmogelijkheden) of doorgeven en verspreiden

Basis idee

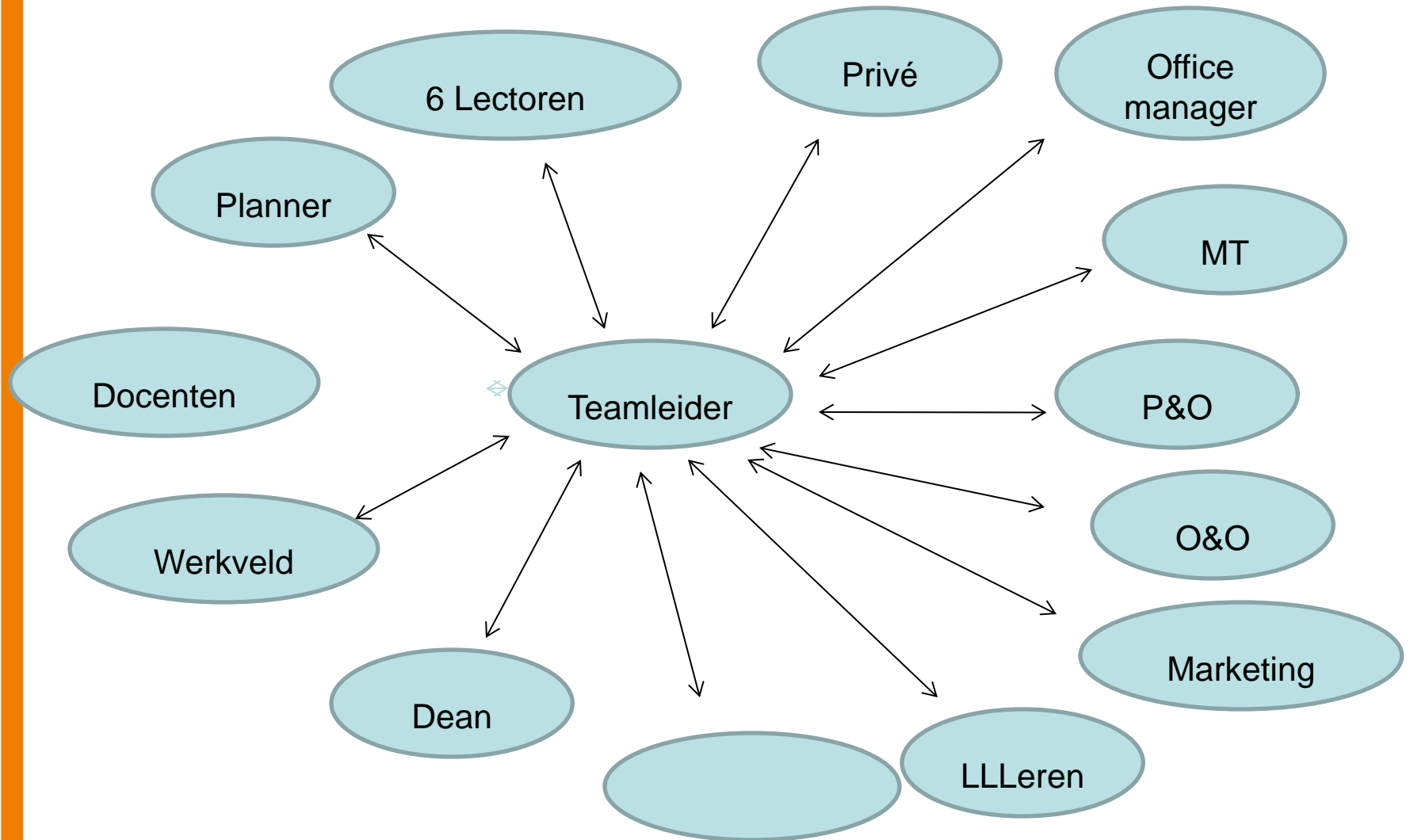
Primaire proces: netwerk van onderlinge afhankelijkheden met werkplekken als knooppunten

Wanneer verstoring, dan

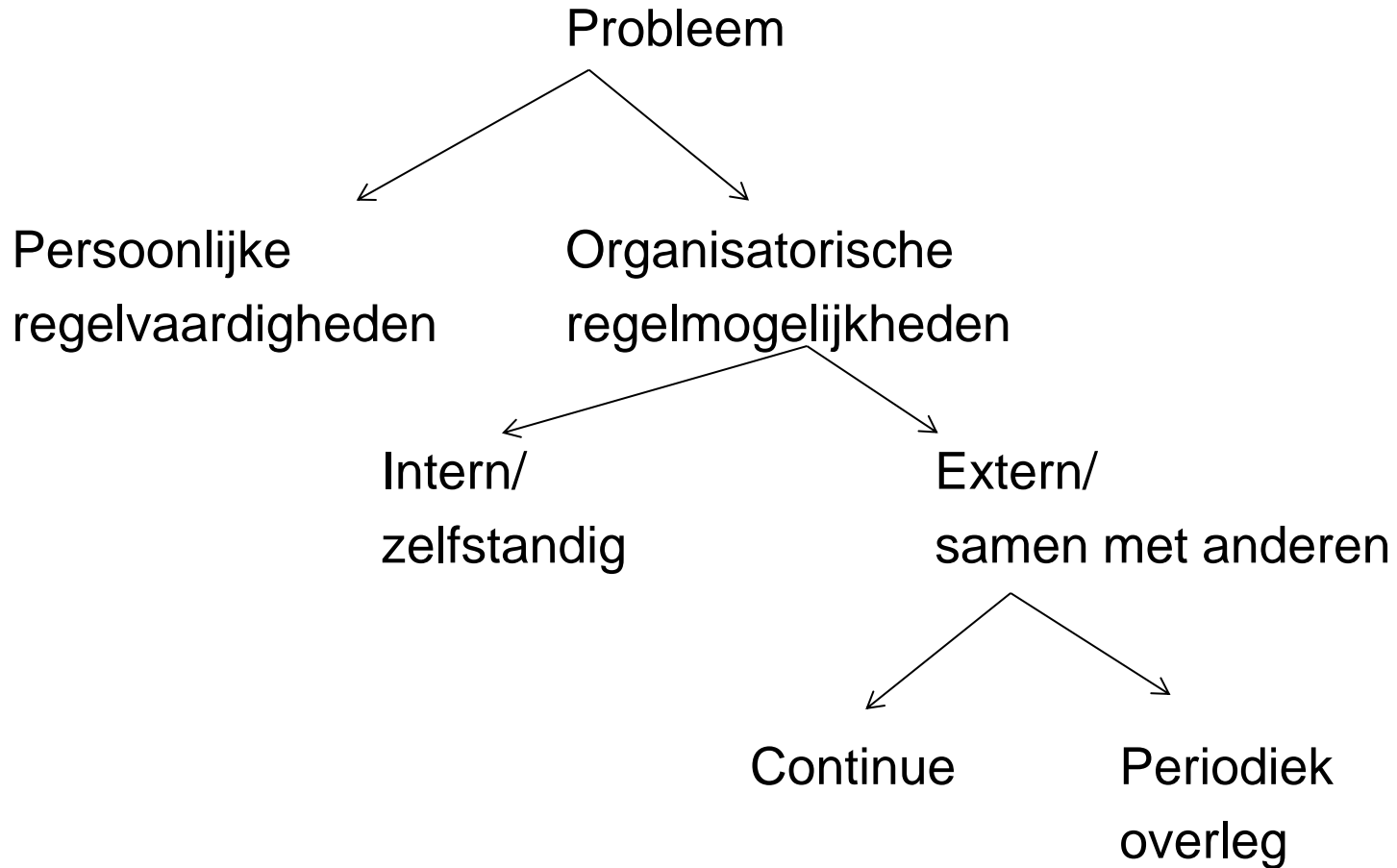
1. Absorberen op werkplek (vereist regelmogelijkheden) of
2. Doorgeven en verspreiden over netwerk



Netwerk



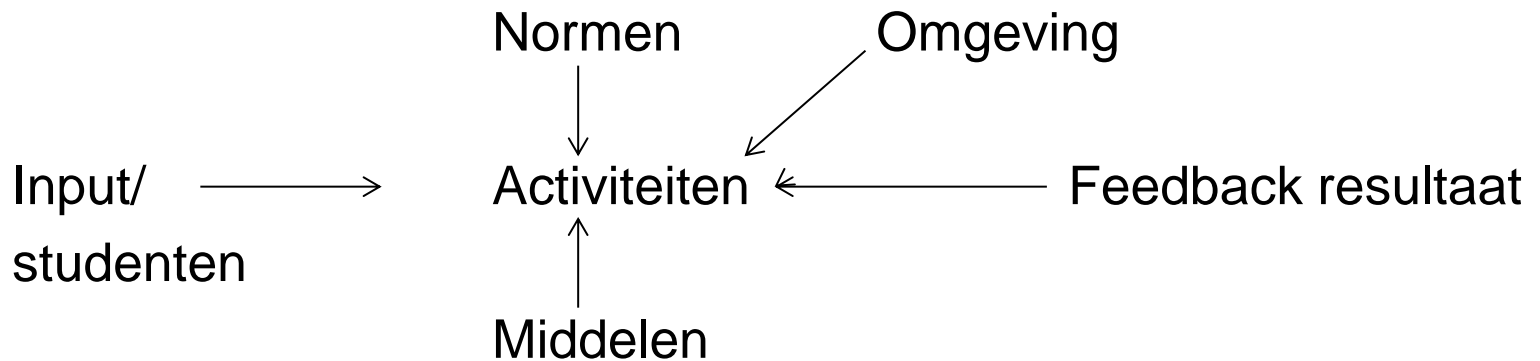
Regelmogelijkheden



1. Inventariseren: regelproblemen en regelmogelijkheden
 - Netwerk
 - Elementen van individueel arbeidsproces
2. Rapporteren: knelpunten
3. Oplossingen: plan van aanpak

Probleeminventarisatie

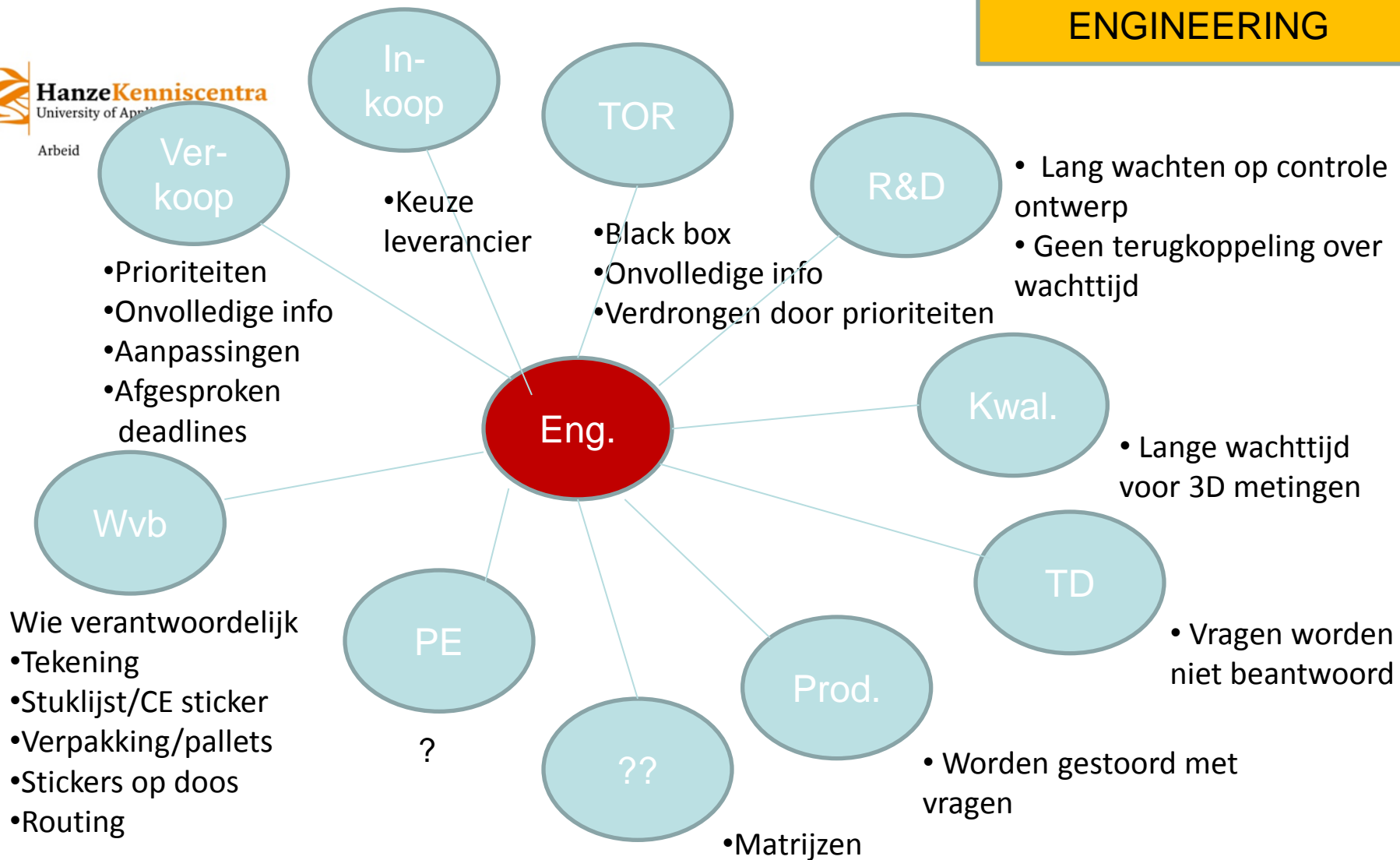
1. Netwerkidee: verstoringen omdat mensen uit netwerk niet, niet op tijd of niet op de juiste wijze doen wat ze moeten doen om jou het werk mogelijk te maken
2. Arbeidsproces: elementen als bron van verstoringen



1. Inventariseren: regelproblemen en regelmogelijkheden
 - Netwerk
 - Elementen van individueel arbeidsproces

2. Rapporteren: knelpunten
 - In duo's bespreken, corrigeren, aanvullen en verbeteren
 - Overzicht van knelpunten (“hier hebben we last van en ligt niet aan ons”)

3. Oplossingen: plan van aanpak



1. Doorlooptijd: Verkoop + R&D + Kwaliteit + TD
2. Engineering en Verkoop: de stem van de klant
3. Engineering en Productie: wie verantwoordelijk voor maakbaarheid (P, PE, Kw, R&D)?
4. Engineering en Werkvoorbereiding: wie waarvoor verantwoordelijk?

Een voorbeeld



De twee analyse niveaus

1. Functieniveau: kwaliteit arbeid.
 - Taken en regelproblemen
 - Regelmogelijkheden

2. Organisatieniveau: kwaliteit organisatie.
 - Kans op verstoringen: complexiteit productiestructuur
 - Kans op absorberen: (de)centralisatie besturingsstructuur

Slim organiseren: vereenvoudigen van productiestructuur als **voorwaarde** voor het vereenvoudigen en decentraliseren besturingsstructuur

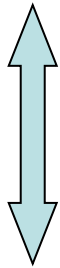


Bedankt voor uw aandacht!

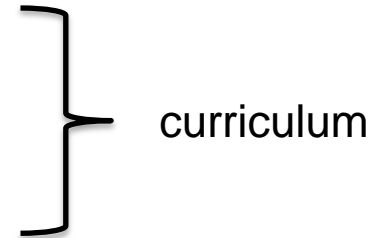
www.hanze.nl

Onderwijs, organisatie en personeel

Onderwijsbeleid: je profiel

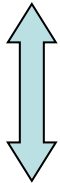


- Beroepsprofiel
- Mate van integreren in thema's en projecten
- Mate van individualiseren/flexibiliseren
- Aard competenties (kennis-, toepassings- en reflectiecompetenties)



curriculum

Arbeidsorganisatie: mobiliseren menselijke bronnen

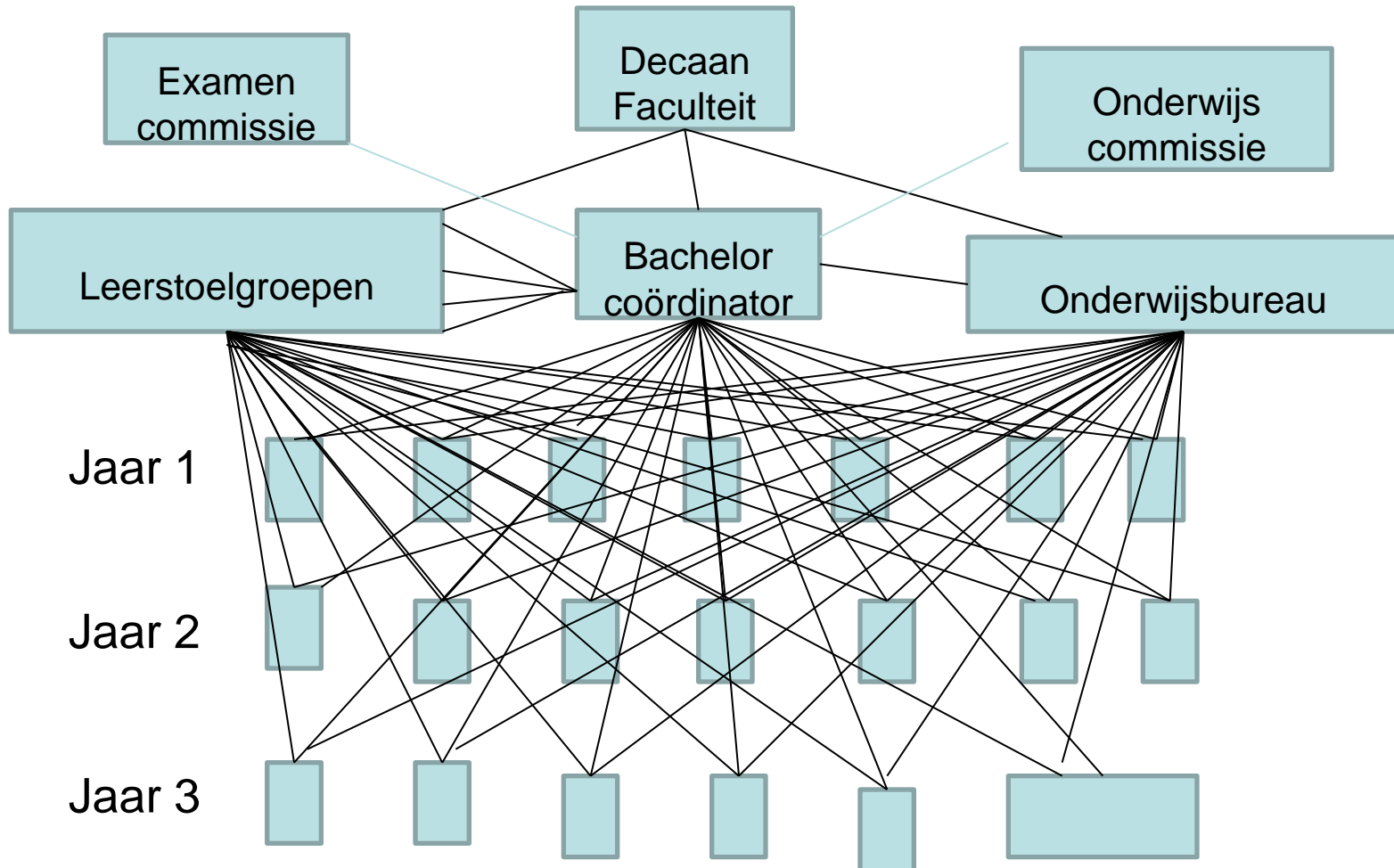


- Verdelen: functionele versus crossfunctionele groepen
- Coördineren: gecentraliseerde versus gedecentraliseerde besturing

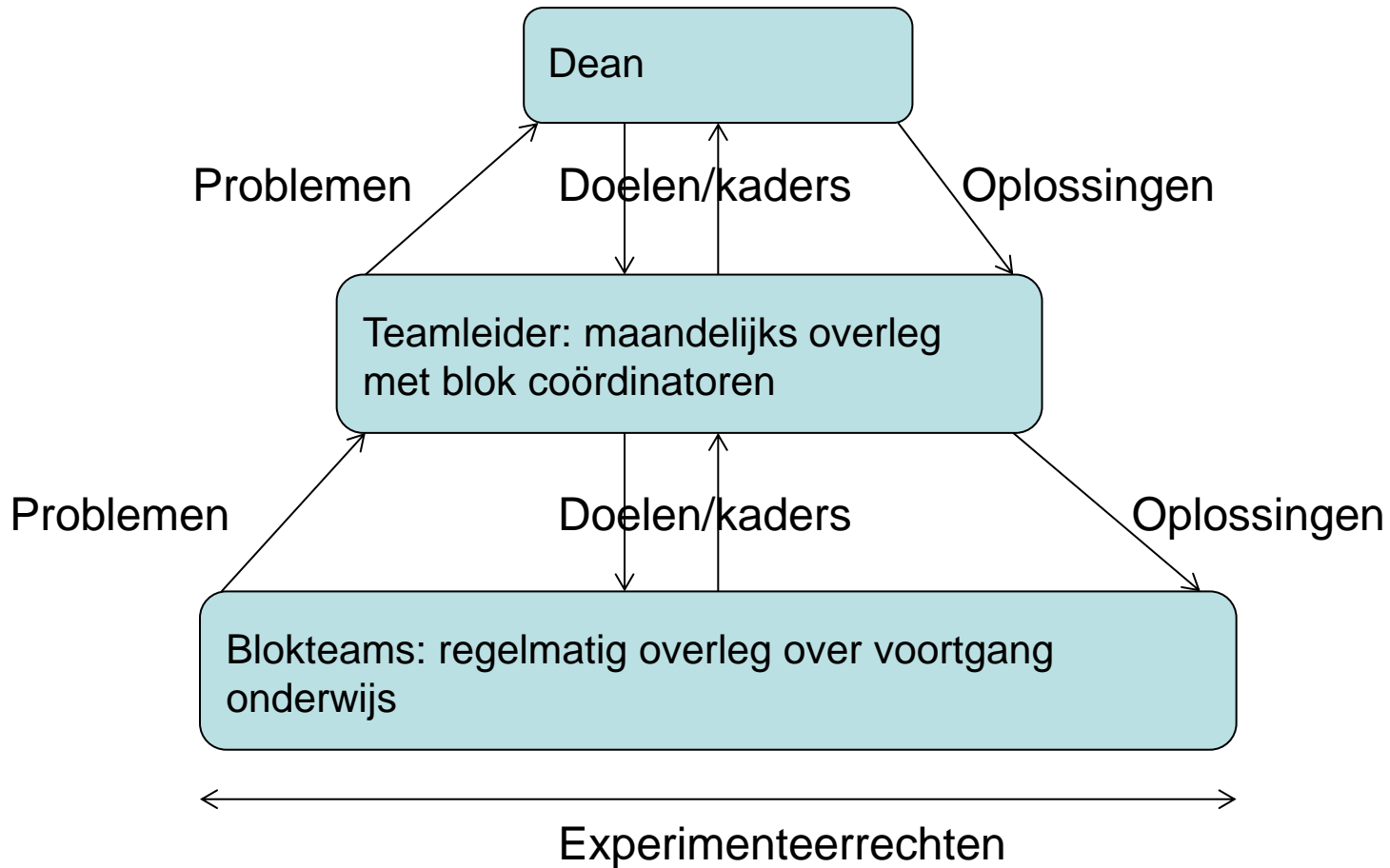
Personeel: managen van menselijke bronnen

(Bron: schoolontwikkelingsmodellen van Marx, Caluwé en Petri)

Bachelor bedrijfskunde: functioneel



Team-based bachelor

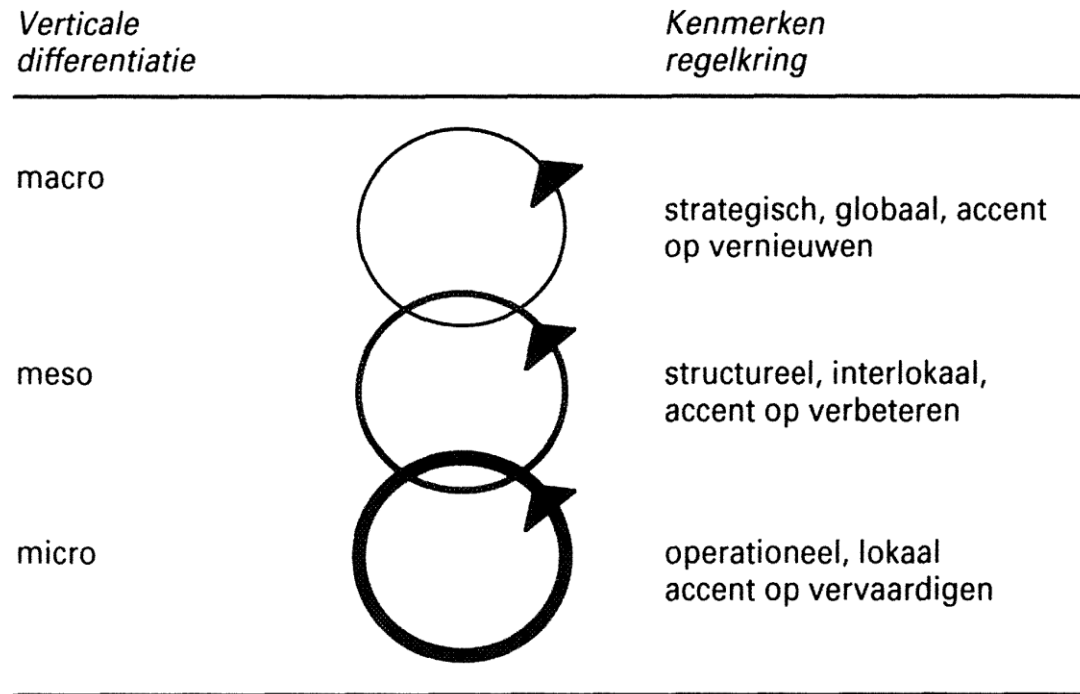


Besturingsstructuur

1. De command-control as: doelen en kaders zo globaal mogelijk
2. De leer-as: problemen en oplossingen zo gedetailleerd mogelijk (learning by monitoring)
3. De experimenteer-as: afwijkingen als experiment

Zonder deze structuur heb je geen lerende organisatie en geen conditioneel autonome teams

De leer as



Figuur 6.5. Hecht gekoppelde regelringen op micro-, meso-, en macro-niveau