

# Organisatiecultuur en Werkdruk

Presentatie 4 november 2014

Margo van Eijck



# Visie op werkdruk

**HET**

Werkinhoud  
Werkcontext  
Regelmogelijkheden

werkstress

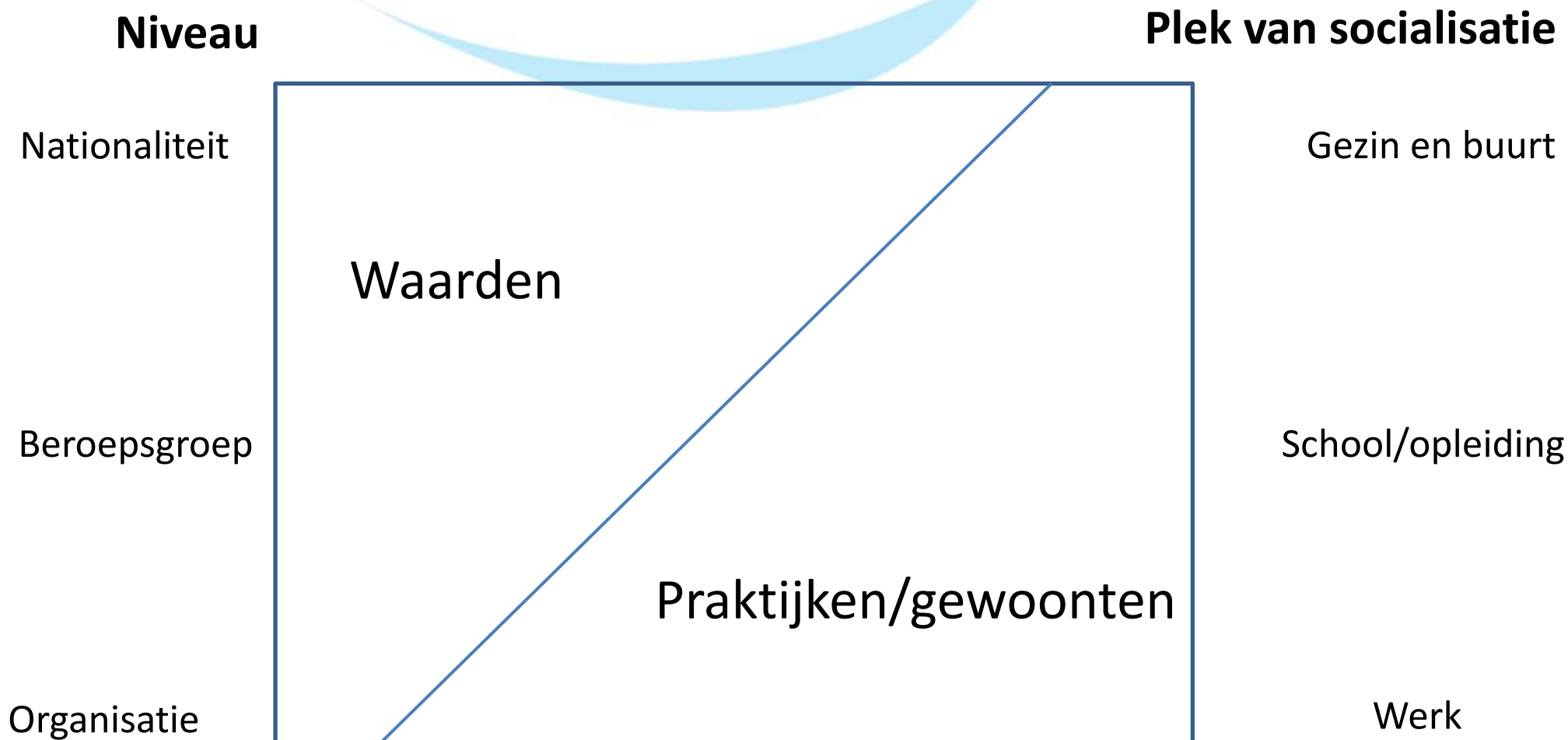
**IK**

Individuele  
factoren

**WIJ**

Buffers  
Organisatiecultuur

# Hiërarchie van culturen



# Prestatiecultuur:

“Wij zijn de beste”

## Kwaliteiten:

- taakgericht, daadkracht

## Werkdrukthema's

- zakelijk, neiging tot perfectionisme
- gevoelig voor kritiek

*Reclame & vormgeving, financieel-economisch, management en organisatie, sport .....*

## Uitdaging: verbinden

- Je mag fouten maken, feedback ontvangen
- Taak én relatiegericht werken

# Opofferingscultuur

“Ga jij maar voor”

## Kwaliteiten:

- verantwoordelijkheidsgevoel, betrouwbaar
- betrokken en sociaal voelend

*Zorg, gezondheid, horeca*

.....

## Werkdrukthema's:

- bewaken van de eigen grenzen
- lieve vrede bewaren, oppotten

### **Uitdaging: zorgen voor jezelf**

- Leren kiezen
- Grenzen stellen, geen water bij de wijn doen
- Tijdig uiten

# Machtscultuur:

“Wij hebben alles onder controle”

## Kwaliteiten:

- aan het roer, overzicht, weten wat er in de organisatie speelt

## Werkdrukthema's

- wantrouwen, controle houden, macht
- fouten voorkomen

*Orde en veiligheid, politiek, banken en verzekeringen, onderwijs,  
Vaak een tweede laag in een organisatie....*

## Uitdaging: Vertrouwen

- Van hard naar hart
- Hulp en steun durven vragen

# Ontevredenheidscultuur:

“Wij hebben nooit genoeg”

## Kwaliteiten:

- analyseren, kritisch
- gaan niet gauw over de eigen grenzen

*Belangenorganisaties, hulpverlening, maatschappelijk werk, techniek.....*

## Werkdrukthema's :

- over-kritisch, onverzadigbaar
- reactief, afwachtend, afhankelijk van anderen

### **Uitdaging: daadkracht**

- Eigen kracht ontwikkelen
- Zelfstandig opstellen, verantwoordelijkheid nemen

# Teruggetrokken cultuur:

“wij hebben een eigen wereld”

## Kwaliteiten:

- creatieve denkers, rijke fantasie, helder van geest
- geniale oplossingen, briljante visie

*Kunst, Creativiteit, Religie,  
Techniek*

.....

## Werkdruk thema's

- moeite om zaken op orde te stellen/houden, uitstellen

### **Uitdaging: aanwezig zijn**

- Concreet maken, praktisch maken
- Van denken naar doen.



# Vraag:

- Waar speelt werkdruk binnen jouw organisatie?
  - Denk aan een specifiek domein, opleiding, team....
- Welke cultuur of mix van 2 culturen herken je daar?
- In tweetallen
- Ieder 5 minuten uitwisselen

# Ontwikkelopgaven

“wij zijn de beste”



Prestatie



Opoffering

“ga jij maar voor”

**Verbinden**

**Zorgen voor jezelf**

“wij hebben alles onder controle”



Macht

**Vertrouwen**

**Daadkracht**



Ontevreden

“wij hebben nooit genoeg”

**Aanwezig zijn**

**Teruggetrokken**



“wij hebben een eigen wereld”

# Interventies, gericht op.....

- Omgaan met fouten
- Feedback (ontvangen)
- “Goed is goed genoeg”
- Communicatie: mens vs taakgericht



Prestatie



Opoffering

- Assertiviteit
- Communicatie: je uitspreken, nee zeggen
- Feedback (geven)
- Zakelijkheid

Verbinden

Zorgen voor jezelf

Vertrouwen

Daadkracht

Aanwezig zijn

Teruggetrokken



Macht

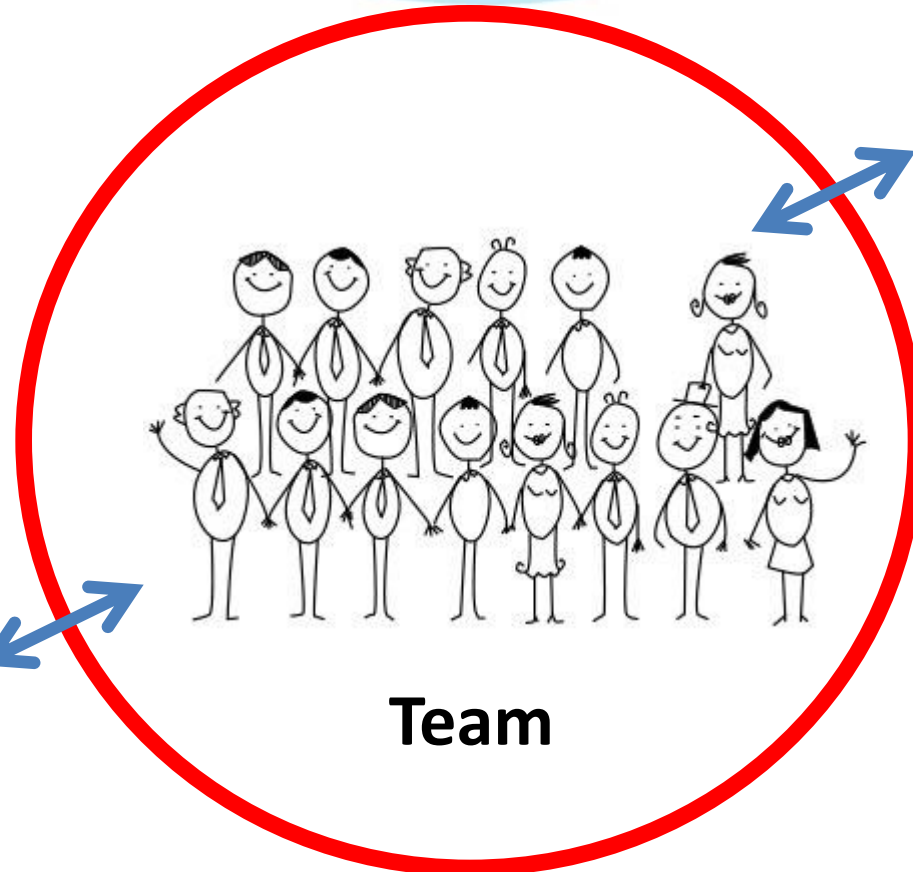


Ontevreden

- Plannen en organiseren
- Time management
- Implementeren

- Time management
- Resultaatgerichtheid, doelen
- Eigen talent en kracht weten

# Aanpak .....



# Teamaanpak

- Praktische tussenvorm waar interventies persoonlijk worden, passend bij de specifieke professionele cultuur;
- Interventies gericht op bewustwording en samen leren:
  - IK: ontwikkelen van nieuw gedrag;
  - WIJ: samen ontwikkelen van nieuw gedrag en onderlinge dynamiek, verankering in dagelijks werk, ontwikkelen van leiderschap;
  - HET: ontwikkelen van werkwijzen die de werkdruk in de praktijk kunnen verlichten;
- Typen interventies: teamontwikkeling, training, training-on-the-job, ontwikkelen werkwijzen en in de praktijk gaan doen en leren (PDCA);
- Borgen in organisatiebreed (HR en ander!) beleid waar nodig.

# Samengevat .....

1. Werkdruk is niet alleen een individueel probleem;
2. Werkdruk wordt niet veroorzaakt, maar wel beïnvloed door de professionele cultuur;
3. Elke professionele cultuur kent specifieke uitdagingen en bijbehorende interventies;
4. Pak werkdruk aan op teamniveau:
  1. Maatwerk binnen een specifieke professionele cultuur;
  2. Gericht op bewustwording, samen ontwikkelen en verankeren in de dagelijkse praktijk en het (organisatie)beleid.

# Dank voor jullie aandacht!

Vragen?

[mail@margovaneijck.nl](mailto:mail@margovaneijck.nl)

06 54 60 22 78

[www.margovaneijck.nl](http://www.margovaneijck.nl)